

“TJA, ZELFS ALS IK ZOEK, IS ER NIETS VOOR VERBETERING VATBAAR...”

SYLVANO DEVOS

Zaakvoerder DPLUS

DPLUS.be appartementen aan zee

Als bouwpromotor van nieuwbouwapartementen aan de Belgische kust onderhouden de medewerkers van DPLUS veel en veelal rechtstreekse contacten met aannemers, architecten, ingenieurs en natuurlijk ook hun klanten. Het telefoonverkeer heeft met andere woorden een erg belangrijke plaats in hun dagdagelijkse activiteiten.

“Een overvolle mailbox en moeilijk bereikbaar zijn, zou uiteraard in schril contrast staan met de service die wij onze klanten willen bieden. Niet voor niets staat het woord ‘PLUS’ in onze naam omdat we meer willen geven in kwaliteit, begeleiding, service en diensten” zo verduidelijkt de heer Devos.

Op de vraag waarom een West-Vlaamse onderneming dan opteert voor een Limburgs telesecretariaat antwoordt de heer Devos: “Wel, hier heeft de eigen ervaring het zelfs gehaald van de mond tot mond reclame. Op een bepaalde dag belde ik één van onze klanten en raakte ik onder de indruk van het vriendelijke en professionele telefonische contact van dit gesprek. Als ik nadien mijn felicitaties gaf over de vriendelijkheid van zijn secreta-

resse kwam echter de aap uit de mouw... hij werkte immers met een telesecretariaat dat zijn telefoonbeheer verzorgde...”. Hoeft het nog verduidelijkt te worden dat Solutel hier zijn eigen public relations perfect verzorgd heeft....want de accurate en de vriendelijkheid van hun aanpak overtuigde de heer Devos zodanig dat hij voor zijn onderneming DPLUS, en dit voor de eerste keer, ook opteerde voor een telesecretariaat. “Het resultaat is dat nu, op noodzakelijke momenten, het telefoonverkeer wordt doorgeschakeld naar Solutel, en dat wij na elke oproep per e-mail de betreffende gegevens ontvangen. Bij echt dringende situaties worden we zelfs per sms verwittigd en dit op drie verschillende mobieltjes”.

Tevredenheid alom ook bij DPLUS: “ik ervaar een bijzonder grote genoegdoening bij mijn klanten omdat ze 7 op 7 te woord worden gestaan met een vriendelijke onthaal en dit vlot in de beide landstalen. Geen verloren voicemailberichten meer én altijd een persoonlijk contact.”

En zo benadrukt de heer Devos verder: “het hele systeem levert mij rust en zekerheid op omdat ik via het bijzonder geordende e-mailverkeer een volledig overzicht heb van de oproepen en deze, zodra mogelijk, terug kan contacteren indien dit nog nodig blijkt te zijn.....”.



www.dplus.be

Slotssom, DPLUS raadt iedereen met een grote ‘D’ van Doen aan om ook met Solutel te werken als men zijn klanten de perfecte (telefonische) service wil bieden.

“Naar investering moet je niet twijfelen en zelfs de kleine lettertjes zijn klantvriendelijk bij Solutel want je kan na elke maand stoppen met de samenwerking” zo besluit de heer Devos.

COPAINS - INVEST NV

Koninklijke baan 86 • 8670 Koksijde
tel 0475 77 20 70 • fax 058 51 16 43
info@dplus.be



“Wat een gemak”. Tandarts Christophe Jacobs, die samen met zijn echtgenote Isabelle Lenssen, een praktijk heeft in hartje Hasselt, slaat onmiddellijk de nagel op de kop....

Inderdaad, want sinds zij opteerden voor de telefoonpermanentie van Solutel is de rust en het relaxte gevoel - zowel bij hem/haar alsook de patiënten - prominent aanwezig in hun praktijk.

“Vroeger beantwoordden wij de binnenkommende telefoontjes zelf, maar door het zwangerschapsverlof van mijn

“RUST!”

CHRISTOPHE JACOBS,
tandarts

echtgenote moesten we op zoek naar een oplossing...”

En zo kwamen Christophe en Isabelle, na een vergelijking van diverse telesecretariaten, bij Solutel terecht.

“Net zoals onszelf, een jong en vooral erg gedreven onderneming, voor wie service en dienstverlening op de eerste plaats staat” zo motiveert Christophe Jacobs zijn keuze.

Zelfs nu echtgenote Isabelle terug aan de slag is, blijven zij een beroep doen op de telefoonpermanentie van Solutel.

“Elke dag van 8u tot 18u worden de



telefoontjes doorgeschakeld en wordt onze agenda door Solutel op een voortreffelijke manier beheerd.

Bij specifieke en dringende zaken worden wij bovendien onmiddellijk gecontacteerd via ons gsm-toestel.”

Samenvattend besluit Christophe Jacobs: “altijd bereikbaar én altijd rust in de praktijk... kortom voor elke tandarts een aan te raden dienstverlening.”



“EEN ERG GOEDE BESLISSING”

ILSE VANDEGAER
Hammamhuisje

Kiezen is nooit gemakkelijk...maar in het geval van mevrouw Vandegaer, die op zoek was naar een ander (lees : beter) telesecretariaat, was de zaak snel beklonken.

“Gespecialiseerd in wellness behandelingen, kan ik niet altijd snel én zelf de telefoon beantwoorden. Vandaar mijn keuze voor een telesecretariaat dat mijn agendabeheer uit handen kan nemen” zo stelt mevrouw Vandegaer.

Een dienstverlening die sinds december 2008 wordt verzorgd door Solutel, na een eerdere negatieve samenwerking met een ander (groter) call center.

“Waarom Solutel? Wel, heel eenvoudig, omwille van de én degelijke én informele als supervriendelijke aanpak”.

En zo benadrukt mevrouw Vandegaer verder : “ik kan Solutel alléén maar in

een positief daglicht stellen omdat ik zelf ervaren heb dat het ook anders, met minder klantbetrokkenheid, kan.”

Vandaar dat de telefoon dan ook continu is doorgeschakeld naar Solutel... én hierdoor in het Hammamhuisje “wellness” op de eerste plaats komt.



VAKANTIEFORMULE

DÉ OPLOSSING VOOR UW WELVERDIENDE VERLOFFPERIODE.

- Sluit uw bedrijf voor het jaarlijks verlof?
- Gaat uw secretaresse of receptioniste op vakantie?

Dan beantwoorden wij uw oproepen. Zo mist u geen enkele opportuniteit. Want elk telefoontje kan een mogelijke verkoop betekenen.

Onze vakantieformule is zeer flexibel. U betaalt een klein vast bedrag per dag en

een prijs per oproep. U ontvangt de boodschappen per e-mail, via de online-berichtenbox of fax. Eventueel kunnen we bij zeer dringende oproepen doorverbinden of u verwittigen via telefoon of sms.

Bel 011 260 180 voor meer info of stuur een e-mail naar info@solutel.be
Zo kan u zonder zorgen genieten van uw vakantie.



ADRESSENBESTANDEN VAN SOLUTEL

ZO BENT U STEEDS EEN STAPJE VOOR

U bent op zoek naar up-to-date gegevens van uw bestaande doelgroep?
Of u wil uw producten of diensten voorstellen aan een nieuw marktsegment?
Dan bent u bij Solutel aan het "juiste adres"!

1. Onze rubrieken gaan veel verder dan de algemene NACEBEL codes.

Hierdoor kan u veel gericht en kostenefficiënter prospecteren.

U kan bijkomend selecteren op:

- regio (provincie, postcode, gemeente)
- taal
- aantal werknemers
- omzet
- ondernemingsvorm

2. Verhoog de respons door de correcte beslisser aan te spreken.

Zo komt uw mailing steeds bij de juiste persoon terecht.

U kan kiezen uit meer dan 30 beslissers waaronder:

- zaakvoerder/directeur/manager
- marketingdirecteur
- commercieel directeur
- aankoopdirecteur
- financieel directeur
- technisch directeur
- preventieadviseur
- enz.

3. Welke gegevens kan u verkrijgen:

- bedrijfsnaam
- naam en functie beslisser
- adres
- telefoon
- fax
- e-mail (ook persoonlijke e-mailadressen van beslissers)
- omzet
- aantal werknemers (of verdeling arbeiders/bedienden)
- website
- rubriek/activiteit

Gegarandeerde kwaliteit.

Per postale retour ontvangt u een retourgarantie van €0,62

Aarzel niet en vraag nu uw vrijblijvende telling en offerte aan.

Bel 011 260 180 of mail naar sales@solutel.be

Solutel is uw **one-stop-shop**: van adressenbestand, creatie & printing over verzending via post, fax, e-mail en sms tot responsbeheer & telefonische opvolging

PS: Solutel levert ook kwalitatieve B2C bestanden. Hierbij kan u selecteren op woonplaats, leeftijd, standing, type woning, aantal kinderen, hobbies,...

Deze kan u gebruiken voor uw direct mailing, telemarketing actie of e-mailcampagne.

ACTIEFAX

- JA!** Vertel me hoe Solutel me kan steunen via:
 - Telesecretariaat
 - Direct Marketing
 - Telemarketing
 - Secretariatsdiensten
- JA!** Een Solutel-medewerker kan vrijblijvend contact met me opnemen.
- JA!** Ik wens meer info over:
 - Adressenbestand B2B
 - Adressenbestand B2C

BEDRIJF:

NAAM:

FUNCTIE:

STRAAT:

NUMMER:

POSTCODE:

TELEFOON:

FAX:

E-MAIL:

Solutel geeft uw gegevens nooit aan derden.

Ik fax dit blad naar 011/260.199

Ongeduldig?

Neem de telefoon en bel meteen naar 011/260.180. U krijgt er antwoord op al uw vragen over de mogelijkheden van samenwerking. Een mail kan ook: info@solutel.be



HOUD UW ADRESSENBESTAND UP-TO-DATE

Controleer regelmatig de contactgegevens. Beschikt u nog over de juiste contactpersoon? Is het adres nog correct?

Dit kan u doen door uw facturen of correspondentie te voorzien van een retourformulier waarop men de gegevens kan aanpassen.

Maar u kan de gegevens ook checken via een belactie.

Of stuur uw adressenbestand naar Solutel. Wij matchen uw database a.h.v. ons referentiebestand.

Wij leveren u de aangepaste records en vullen uw bestand eventueel aan met nieuwe gegevens of bedrijven uit dezelfde doelgroep.

GEEF UW OMZET EEN BOOST! CONTACTEER ONS NU!

Wil u uw slapende klanten contacteren of een tevredenheidsenquête uitvoeren?

Het telemarketing-team van Solutel doet uw actie slagen.

Solutel in het kort

Telesecretariaat

Telefoonpermanentie
Medisch Telesecretariaat
Contact Center

Direct Marketing

Adressenbestanden
Ontwerp & Copywriting
Postale mailing • Faxmailing • E-mailing

Telemarketing

Leads • afspraken genereren
Markt-, tevredenheidsonderzoek & enquêtes
Optimalisatie database

Secretariatsdiensten

Data-entry
Bestandsbeheer
Responsverwerking
Tekstverwerking

SOLUTEL KLANT = TEVREDEN KLANT

Kwaliteit en flexibiliteit
dragen we hoog in het
vaandel.

Advies, continue evalua-
tie en klanttevredenheid
staan centraal.

U heeft één aanspreek-
punt voor al uw vragen
en contacten.

Ons motto: Uitbesteed
is welbesteed !