

## “TIJDENS DE LESSEN KUNNEN WE ONMOGELIJK TELEFOONS BEANTWOORDEN.”

JEROEN DE WIT  
RGBSCAPE

“Tja, als student is het niet toegestaan om - ook als je al een bedrijf hebt - zomaar wat te bellen tijdens de lessen” zo verklaart Jeroen De Wit.

Hij is dan ook, samen met twee andere studenten, al zaakvoerder van een reclamebureau (RGBSCAPE), gespecialiseerd in webdesign. “En in die hoedanigheid krijgen we natuurlijk telefoontjes. Solutel was/is voor ons dan ook dé oplossing” aldus Jeroen.

“Bij dringende problemen brengt Solutel ons op de hoogte via SMS, waarop wij onmiddellijk de les verlaten. Ook hebben

wij steeds onze laptop met 3G stick (overall internet) bij ons” zo verklaart Jeroen de werkwijze in de praktijk.

Bovendien werkt RGBSCAPE samen met andere studenten die uiteraard ook niet telefonisch bereikbaar zijn tijdens de lessen.

“Via het internet hebben wij Solutel leren kennen en tot heden is het een erg voorbeeldige samenwerking op basis van een uitstekende prijs/kwaliteitverhouding”.

Volgens Jeroen worden alle klanten uitstekend te woord gestaan en worden afspraken netjes ondergebracht in hun online agenda.



“Het moet niet altijd over veel telefoontjes gaan, de afhandeling primeert” zo besluit Jeroen De Wit.



[www.lanprojects.be](http://www.lanprojects.be)

LAN Projects, gespecialiseerd in IT Network Management, is bij monde van Dimi Thys heel erg te spreken over de samenwerking met Solutel.

“Als éénmanszaak is het voor mij niet evident om mijn telefonisch verkeer te beheren zoals

## “SLECHTS ÉÉN WOORD : GEMAKKELIJK”

DHR. DIMI THYS  
LAN Projects

het hoort. Solutel neemt voor mij deze taak met glans over en bezorgt mij hierdoor de professionele uitstraling waarnaar ik streef.”

Als IT-leverancier met een 7/7 én 24/24 support is bereikbaarheid dan ook een conditio sine qua non voor LAN Projects. “IT is vaak bepalend voor de productieprocessen en mijn klanten eisen - terecht - een snelle en adequate oplossing. Ik moet dus altijd bereikbaar zijn” aldus Dimi Thys.

“Solutel is een erg betrouwbare partner aan wie ik mijn inkomend telefoonverkeer zonder problemen toevertrouw. Door mijn keuze voor een 24/24 dienstverlening heb ik een zogenaamd ‘large’ contract bij Solutel maar

zelfs dan nog is een batenanalyse altijd positief aangezien de aanwerving van een halftijds telefoniste mij zelfs nog méér zou kosten”.

LAN Projects heeft bovendien al regelmatig een complimentje gekregen over hun telefonische aanpak. “Of er nog diensten van Solutel interessant voor ons zijn? Wel, ik denk eraan om in de toekomst onze prospectie aan hen uit te besteden” zo geeft Dimi Thys tot slot aan.

Kortom, LAN Projects is een méér dan tevreden klant...



# GOED NIEUWS!

## *Solutel gaat verhuizen.*

*En inderdaad... dit is goed nieuws want u, als klant, heeft er enkel maar baat bij.*

Op 5 november zullen wij onze oude vertrouwde stek in Diepenbeek vaarwel zeggen en voor het eerst de deur openen in ons nieuw kantoor te Hasselt.

Een verhuis die mede én vooral door u in de hand werd gewerkt.

U, als onze trouwe klant én de grondstof van onze activiteiten, blijft in aantal groeien met het gevolg dat onze huidige kantoorruimte niet meer voldoet.

Om u dan ook in de toekomst dezelfde, ja zelfs een betere, service te verlenen verhuizen we naar Hasselt (tussen de grote en kleine ring).

Een geruisloze omschakeling waar u niets van zult merken.

Bovendien investeren we tegelijkertijd in een nieuwe server én in een innovatieve hi-tech telefooncentrale.

Ook de centralere ligging heeft ongetwijfeld voordelen op het vlak van service.

Kortom, toekomstgericht is het nieuwe kantoor weer een stapje vooruit voor Solutel.

Interesse om eens binnen te springen? Aarzel niet en geef even een seintje. De koffie staat alvast warm.

***Het nieuwe adres vanaf 5/11 is Kuringersteenweg 170b, 3500 Hasselt. Alle andere coördinaten veranderen niet.***

Het Solutel-team



# “ZOWEL NAAR PRIJS, TIMING ALS DETAILLERING KWAM HET VOORSTEL VAN SOLUTEL ALS BESTE UIT DE BUS”

**HELLEN AUBROECK**

*Adm. Assistent, Diensthoofd Informatie en Communicatie CDSCA*

De CDSCA - de Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Landsverdediging - was er snel uit toen zij, na een zoekopdracht bij Google, op zoek gingen naar een bedrijf om hun mailings te verwerken.

Het voorstel van Solutel kon hen immers méér bekoren dan dat van vergelijkbare firma's...

”Het was de eerste eerste keer dat wij de voorbereiding, de verzending en de verwerking van een mailing uitbesteed hebben aan een externe firma” zo stelt Hellen Aubroeck.

“En met tevredenheid kijken we terug op de samenwerking met Solutel”.

Solutel verstuurde voor de CDSCA 11.395 brieven, enquêteformulieren en antwoordomslagen

naar de leden die deel uitmaken van de mailinglijst van de CDSCA.

De enquêteformulieren werden via antwoordomslagen teruggestuurd naar de postbus van Solutel en nadien verwerkt in een Excel-file door Solutel.

“Solutel respecteerde goed de afgesproken timing en de samenwerking verliep erg vlot en correct.

Wij zullen Solutel zeker aanraden aan andere diensten binnen de CDSCA én binnen Defensie die beroep willen doen op dergelijke dienstverlening” zo besluit Hellen Aubroeck.



# ACTIEFAX

- JA!** Vertel me hoe Solutel me kan steunen via:
  - Telesecretariaat
  - Direct Marketing
  - Telemarketing
  - Secretariatsdiensten
- JA!** Een Solutel-medewerker kan vrijblijvend contact met me opnemen.
- JA!** Ik wens meer info over:
  - Eindejaarswensen via e-mail

BEDRIJF:

NAAM:

FUNCTIE:

STRAAT:

NUMMER:

POSTCODE:

TELEFOON:

FAX:

E-MAIL:

Solutel geeft uw gegevens nooit aan derden.

Ik fax dit blad naar 011/260.199

## Ongeduldig?

Neem de telefoon en bel meteen naar 011/260.180. U krijgt er antwoord op al uw vragen over de mogelijkheden van samenwerking. Een mail kan ook: [info@solutel.be](mailto:info@solutel.be)



## VERSTUUR UW EINDEJAARSWENSEN VIA E-MAIL

### STIJLVOL & BUDGETVRIENDELIJK

Elk jaar wordt veel tijd en geld gespendeerd aan het versturen van de eindejaarskaarten.

Zorgvuldig een geschikte kaart kiezen, de omslagen personaliseren en zeker niet te onderschatten...de kaarten in de omslagen steken en frankeren.

Bespaar dit jaar heel wat tijd en geld!

Het enige dat u moet doen, is ons uw e-mailbestand in Excel bezorgen.

Wij creëren uw stijlvolle wenskaart in HTML-formaat.

Volledig conform uw huisstijl, voorzien van beelden en natuurlijk uw logo.

Wil u uw cliënteel heel persoonlijk aanspreken? Dat kan... wij personaliseren de e-card met de firmanaam en/of naam van uw contactpersoon.

Daarna worden uw wensen razendsnel verstuurd via ons krachtig e-mailingplatform.

En ontvangt u ook een duidelijke rapportage zodat u kan zien wie uw wenskaart geopend heeft.

Aarzel dus niet en vraag nu uw offerte op maat via 011 260 180 of [info@solutel.be](mailto:info@solutel.be)

#### Telesecretariaat

Telefoonpermanentie  
Medisch Telesecretariaat  
Contact Center

#### Direct Marketing

Adressenbestanden  
Ontwerp & Copywriting  
Postale mailing • Faxmailing • E-mailing

#### Telemarketing

Leads • afspraken genereren  
Markt-, tevredenheidsonderzoek & enquêtes  
Optimalisatie database

#### Secretariatsdiensten

Data-entry  
Bestandsbeheer  
Responsverwerking  
Tekstverwerking

## SOLUTEL KLANT = TEVREDEN KLANT

Kwaliteit en flexibiliteit  
dragen we hoog in het  
vaandel.

Advies, continue evalua-  
tie en klanttevredenheid  
staan centraal.

U heeft één aanspreek-  
punt voor al uw vragen  
en contacten.

Ons motto: Uitbesteed  
is welbesteed !