

“EEN TIJDSWINST VAN MINIMUM 1,5 UUR PER DAG...”

DHR. EDDY DE VALCK
Tandarts



Tandarts Eddy De Valck moet je niet meer overtuigen over de enorme voordelen van een telesecretariaat. “Voor ons is de kosten-batenanalyse van de keuze voor een telesecretariaat inderdaad méér dan positief. En misschien nog wel véél belangrijker is dat deze positieve balans niet enkel in geldtermen terug te brengen is,” zo stipt Eddy aan.

De tandartsenpraktijk (samen met tandarts Fabienne Thumas) kan zich niet meer voorstellen wat het is om te werken zonder telefoonpermanentie en agendabeheer. “Er zijn talloze voordelen” aldus Eddy. “Ten eerste kunnen we ongestoord werken én bovendien zorgt het telesecretariaat er voor dat alle ‘ongewenste’ telefoons (enquêtebureau’s, vertegenwoordigers, sponsoraanvragen...) correct worden afgehandeld.”

Het permanent telefonisch iemand ter beschikking hebben, is op zich

al een niet te verwaarlozen pluspunt. “Ook het correct maken van afspraken is van onschatbare waarde én meer nog, dit kan nu zonder discussie over het al of niet beschikbaar zijn van afspraakmomenten” zo geeft Eddy aan.

Kortom, de tandartsenpraktijk werkt al sedert een zestal jaren tot grote tevredenheid met een telesecretariaat. Eerst werd enkele jaren een beroep gedaan op een firma uit Sint-Katelijne-Waver én sinds kort werd in zee gegaan met Solutel. “Solutel werd ons door anderen én onze vroegere dienstverlener aangeraden nadat deze bedrijfsmatig een andere richting insloeg” zo verduidelijkt Eddy.

“Een telesecretariaat waar we niets dan lof voor hebben” aldus Eddy. “Het persoonlijke contact, de uitgebreide beschikbaarheid, de professionaliteit, het vaste team, de medewerking én vooral ook de flexibiliteit van het bureau spreekt ons heel erg aan”. Een flexibiliteit die in het geval van tandarts Eddy De Valck wel nodig is want in zijn hoedanigheid van gerechterlijk expert wordt hij geregeld onverwachts opgeëist en dient zijn agenda natuurlijk onmiddellijk aangepast te worden....

“En dit doet Solutel, net zoals de overige dienstverlening, perfect” zo besluit Eddy De Valck.

“ONS MEDISCH TELESECRETARIAAT BINNENKORT TERUGBETAALD VIA IMPULSEO III”

Stilaan sijpelt er meer nieuws door over de modaliteiten van Impulseo III.

Eén van de belangrijke wijzigingen t.o.v. Impulseo II, is de terugbetaling van de uitgaven voor uw medisch telesecretariaat. Zoals het er nu naar uit ziet, zullen onze facturen terugbetaald worden met een maximum van € 2.895 op jaarbasis.

En dit voor elke huisarts met minimum 150 GMD's. Een praktijk van 3 huisartsen zal dus recht hebben op een terugbetaling van € 8.685 op jaarbasis.

Het is nu enkel nog wachten op het Koninklijk Besluit.

(Bron: ASGB & Domus Medica)

Contacteer ons indien u meer informatie wenst op het gratis nummer 0800 206 06.



“SOLUTEL WERKT MET MIJNONLINEAGENDA.BE”

In samenwerking met Introlution, biedt Solutel u met “Mijn online agenda” een totaaloplossing voor het online beheren van uw afspraken. En dit is héél wat meer dan een gewone afsprakenagenda. Het is een zeer performant en flexibel online afsprakensysteem, volledig naar wens te configureren en op maat van uw professionele activiteiten.

Werkt u met medische dossiersoftware, dan wordt hiermee een koppeling gerealiseerd.

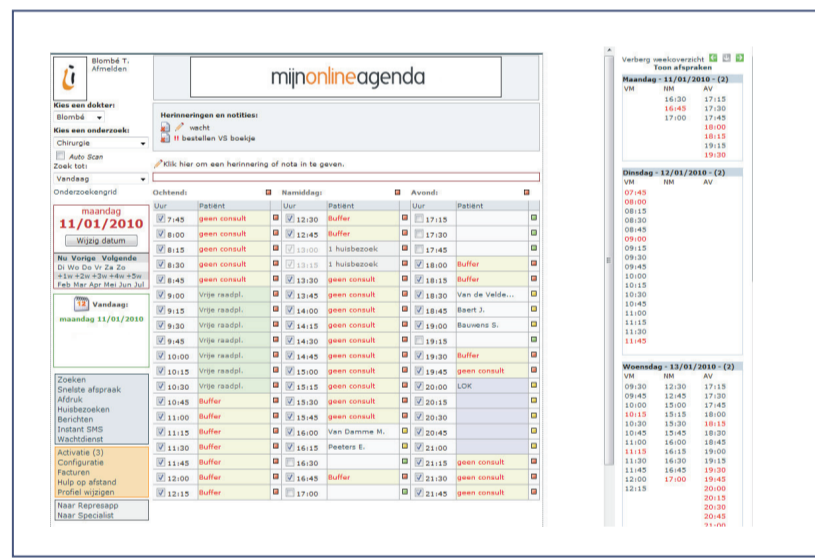
Gebruik de geïntegreerde huisbezoekenmodule indien u consultaties aan huis doet, of integreer diverse consultatietypes, met elk een specifieke kleur en vooraf toegewezen duurtijd.

Indien gewenst, laat patiënten, vertegenwoordigers of collega's zelf een afspraak maken via internet in uw agenda!

Gratis inbegrepen is een professionele website die u volledig zelf kan beheren inclusief domeinnaam en mailadressen.

De agenda is ook mobiel vlot te beheren op een tablet pc of smartphone.

Meer informatie: www.mijnonlineagenda.be of bel ons op het gratis nummer 0800 206 06 voor een vrijblijvende demonstratie in uw kabinet



“SOLUTEL STEUNT DE RESPONSIBLE YOUNG DRIVERS”



Tijdens de oudejaarsnacht geven de Responsible Young Drivers de bevolking de kans om het jaar veilig in te zetten. Elk jaar stellen de vrijwilligers van RYD voor, aan de personen die dit wensen, om hen naar huis te brengen in hun eigen wagen en dit in alle veiligheid. Solutel stelt steeds gratis enkele werkplekken en telefoonlijnen ter

beschikking aan de vrijwilligers van de Responsible Young Drivers. En dit voor de opvang van de telefonische aanvragen. Op deze manier tracht Solutel bij te dragen tot een veiligere jaarovergang.

Voor meer informatie kan u surfen naar: www.ryd.be

“GEMAKKELIJK, GOED EN GOEDKOOP”

DHR. GEELEN PHILIPPE
MICROCOM



WWW.MICROCOM.BE

Zelden hebben we zo'n een treffend en samenvattend antwoord gekregen op de vraag hoe men de samenwerking met Solutel's telesecretariaat ervaart. “De telefonische permanentie die Solutel voor ons verzorgt, is dan ook ondertussen een onmisbare méérwaarde voor onze dagelijkse activiteiten” aldus Philippe Geelen.

Als bedrijf, gespecialiseerd in computers en netwerken, heeft Microcom niet alleen een dienstverlening naar de zakelijke markt (bedrijven en kmo's) maar hebben zij ook een winkelpand waar de particuliere klant

terecht kan. “En als we klanten bedienen in de winkel of aan de slag zijn in een bedrijf, kunnen we niet steeds de telefoon beantwoorden’ zo verduidelijkt Philippe.

Met de telefoonpermanentie van Solutel wordt het onpersoonlijke antwoordapparaat vermeden én krijgt elkeen die belt een duidelijk en professioneel antwoord. “De ervaring en vakbekwaamheid van Solutel straalt mede op onze potentiële klanten af” zo geeft Philippe nog een bijkomend voordeel aan....

“De telefoonpermanentie, die bij Microcom gemiddeld zo'n 15 oproepen per dag omvat, is voor ons eigenlijk een goedkope en erg betrouwbare secretaresse waar we niet zonder kunnen” zo besluit Philippe.

HET SOLUTEL TEAM WENST U EN UW FAMILIE FIJNE EINDEJAARSFEESTEN!