

“EEN BABY EN GOOGLE...”

SASKIA KERKHOF

Advocatenkantoor Kerkhofs

Sinds december 2010 maakt ook het Brusselse Advocatenkantoor Kerkhofs, met veel voldoening, gebruik van Solutel's telefoonpermanentie.

“Inderdaad, want als gevolg van mijn zwangerschapsverlof was ik op zoek naar een oplossing om mijn telefonische bereikbaarheid te garanderen. En zo kwam ik, via Google, terecht bij Solutel” zo verduidelijkt meester Kerkhofs van het gelijknamige advocatenkantoor.

Het kantoor, dat zich - vooral - toespitst op strafzaken, behandelt en pleit haar dossiers zowel in het Nederlands, als in het Frans. Wat natuurlijk ook een perfecte tweetaligheid voor de telefoonpermanentie impliceert.

“Bij Solutel vond ik niet alleen een flexibele en stipte, maar ook een taalkundige meerwaarde” aldus meester Kerkhofs.

En dat de voldoening groot was én nog steeds is, blijkt uit het feit dat Solutel haar dienstverlening - na het beëindigen van het zwangerschapsverlof van meester Kerkhofs - nog steeds voor haar rekening neemt.

“Ik ben nu immers bereikbaar voor mijn cliënten zonder steeds zelf gestoord te worden of heel wat oproepen te missen doordat ik op de rechtbank vertoef” zo stelt meester Kerkhofs.

“Bovendien zijn de reacties van mijn cliënten erg positief én kan mijn medewerker alle oproepen nadien rustig verwerken” zo wordt nog extra benadrukt.

Of het kantoor nog zonder zou kunnen? “Ik denk het niet...” zo besluit meester Kerkhofs.



“HET ‘MEEDENKEN’ IS EEN ECHTE MÉÉRWAARDE...”

MARLEEN VERWIMP,
Maintenance Manager ABC-Care ID

ABC-Care ID - specialist in het onderhoud van winkelruimtes, kantoren, gebouwen - beseft als geen ander dat het verkooppunt erg belangrijk is in het verkoopproces.

“We bieden dan ook een aangepaste dienstverlening voor retailers die geconfronteerd worden met tal van mankementen in hun winkel” zo verduidelijkt mevrouw Verwimp, Maintenance Manager bij ABC-Care ID.

Een verstopt toilet, een defecte airco, een verlichting die stuk is... tal van uiteenlopende problemen worden - bij hoogdringendheid zelfs binnen de 4 uur - opgelost.

“En aangezien we niet kunnen voorspellen wanneer interventies gelogd gaan worden is een call center voor ons zo goed als onmisbaar. Als professionele klusdienst in de B2B-markt

moeten we immers 24/7 bereikbaar zijn voor onze klanten” aldus mevrouw Verwimp.

Slechts één gesprek was er nodig om met Solutel in zee te gaan. “We waren onmiddellijk overtuigd van hun flexibiliteit én - vooral - hun oplossingsgerichtheid. Bij problemen belt een Solutel-medewerker ons zelfs op voor bijkomende informatie en om te vragen welke stappen ze moeten ondernemen” zo benadrukt mevrouw Verwimp.

Kortom, voor ABC-Care ID is de telefoon- én e-mailpermanentie van Solutel naar kosten- en batenverhouding erg positief....



www.abc-careid.be



NIEUW EN UNIEK: AGENDABEHEER VOOR TANDARTSEN

Solutel beantwoordt uw telefoons en legt afspraken vast in de agenda van **uw vertrouwde tandartssoftware** (bv. Baltex, DentAdmin, Titanium...)

Wij gebruiken dus uw eigen agenda.

Via een snelle en beveiligde verbinding loggen we in op een PC bij u in de praktijk.

Op deze manier kunnen we de afspraken dadelijk in uw vertrouwde agenda vastleggen.

Meer info of een afspraak?

Bel ons op het gratis nummer
0800 206 06.

Of stuur een mail naar
winand@solutel.be